

声 明

近日某网站发布了关于我司用户投诉遭拒的新闻，引起多家网站的转载，对我司造成了不良的社会影响。对此，我司澄清事实如下：

用户顾先生于 2001 年购买一台日立 XQB45-611 洗衣机，后于 2011 年 8 月 21 日拨打 52818098（假冒日立维修站、2010 年 11 月曾被上海市金山区工商分局处罚）报修“洗衣机水流小”，该假冒日立维修站上门收取维修费 380 元后并没有修好。用户随后拨打 31391218（假冒日立监督电话）进行投诉，由于顾老先生讲的是上海话，该假冒日立监督电话接听人以不说普通话为由，态度恶劣地回绝了顾先生的投诉并挂断电话，顾老先生因受骗气恼不已便投诉某网站。而该网站在未经与我司核实的情况下以“日立 不会普通话，请别投诉”为题进行了不实报道。

现我司已与顾先生取得了联系，并说明了假冒日立维修电话坑害用户的情况，初步解决了投诉问题。用户顾先生对我司的说明表示理解，并对日立的诚恳态度表示满意。

对于类似上述用户被假冒日立维修站的人员骗取了维修费，随后又被假冒日立监督电话遭拒的事件，近几年也时有发生，我司再次提醒消费者一定要通过正规途径进行报修。对于假冒日立维修站和假冒日立监督电话，我司保留追究其法律责任的权利。

如用户遇到有任何问题可以通过如下途径与我司取得联系：

1. 咨询电话：400-620-3328
2. 官方网站：www.hitachi-shha.com.cn

