

上海日立有限公司：

我是80岁的退休者，使用贵厂日立洗衣机，使用已近10年，近来感到洗衣筒水量小，洗被单或外衣后总感到在晒干的衣物上有一股肥皂粉气味，就按贵厂的电话报修，上门修理换了门锁，滑轮，上门维修费共计380元。因有疑点，即按发案上监督电话投诉，我不会讲普通话遭拒诉，再向劳动报投诉，该报于9月1日发表了“日立”不会讲普通话请勿投诉”的报导，引起了贵厂的高度重视，并告知我报修电话被盗用，我才知道遇上李鬼，这样使我不安，幸运的是，贵厂高度重视，为维护你厂声誉和对用户负责，主动上门检查修理洗衣机情况，即于9月4日上午的休息日由沈部长带领维修部刘经理来我家检查，证实了所换门锁是假的缺少了应有的功能，滑轮是旧的已有缺损，并换掉了皮带。这样沈部长和刘经理很气怒，也很同情我的遭遇，换掉了被换部件，并调试完好，但发现机四尚有些不稳，再检查后发现马达不稳，即换上了马达后机四就稳如当初，我已安心使用故特上书领导表扬沈部长、刘经理高度维护企业信誉和对用户高度负责精神，特上书感谢你厂对用户高度负责精神。

祝 贵厂兴旺发达再为用户作出新的贡献

顾鸿政 2011年9月30